



Manual de Filosofía Identidad Corporativa

NETBEAM S.A.S



Contenido

- 01 • Introducción y Contexto
- 02 • Declaración de Misión
- 03 • Declaración de Visión
- 04 • Valores Corporativos
- 05 • Plan de Aplicación Práctica



Introducción

En un mundo cada vez más conectado, las telecomunicaciones impulsan el desarrollo de las personas, las empresas y el país. Nuestra empresa nace con el compromiso de ofrecer soluciones de conectividad innovadoras, seguras y de alta calidad, respaldadas por tecnología de vanguardia y un equipo humano comprometido. Trabajamos para acercar oportunidades, fortalecer la comunicación y construir un futuro digital sin límites.

Nuestra Empresa

NETBEAM S.A.S., fundada el **20 de noviembre de 2003**, es una empresa líder en soluciones de conectividad inalámbrica, comprometida con ofrecer servicios de telecomunicaciones confiables, innovadores y de alto desempeño.

Con más de **20 años de experiencia**, se ha consolidado como una empresa comprometida con la excelencia en el servicio y un equipo humano altamente capacitado, garantizando conexiones estables, seguras y eficientes para sus clientes, enfocados con la calidad, la innovación y la satisfacción para transformación digital del país.



**Soluciones inalámbricas
diseñadas para crecer
contigo.**

Misión

En **Netbeam S.A.S.** nos dedicamos a ofrecer soluciones integrales en el sector de las telecomunicaciones, proporcionando servicios de conectividad inalámbrica y satelital con cobertura en todo el territorio nacional. Nuestro compromiso es garantizar comunicaciones eficientes, seguras y de alta disponibilidad que impulsen la productividad, competitividad y continuidad operativa de nuestros clientes.

Contamos con un equipo humano altamente calificado y una infraestructura tecnológica avanzada que nos permite brindar soporte técnico especializado 24/7, asegurando la calidad y estabilidad de cada uno de nuestros servicios. Trabajamos de manera constante en la innovación y mejora de nuestras soluciones, adaptándonos a las necesidades del mercado y contribuyendo al desarrollo tecnológico y digital de las empresas colombianas.



Visión

Para el año 2028, **Netbeam S.A.S.** busca consolidar su operación a nivel nacional y posicionarse como la empresa más competitiva del sector de las telecomunicaciones, reconocida por ofrecer el mejor servicio y las soluciones tecnológicas más eficientes del mercado.

Aspiramos a ser un referente en innovación, compromiso y calidad, brindando servicios de conectividad inalámbrica, satelital y móvil con altos estándares de desempeño, respaldados por tecnología de vanguardia y un equipo humano altamente calificado.

Nuestro propósito es fortalecer nuestra presencia en el país, contribuyendo al desarrollo tecnológico y a la transformación digital de las organizaciones, garantizando comunicaciones confiables, sostenibles y de alto valor para nuestros clientes.



PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS-NETBEAM SAS



Compromiso

Actuamos con responsabilidad y dedicación en cada uno de nuestros procesos, garantizando el cumplimiento de los acuerdos con nuestros clientes, aliados y colaboradores.



Honestidad.

Actuamos con transparencia, coherencia y rectitud en todas nuestras acciones, fortaleciendo la confianza y credibilidad en cada relación laboral y comercial.



Trabajo en equipo

Fomentamos la colaboración, el respeto y la comunicación efectiva entre todas las áreas, entendiendo que el éxito de la empresa depende del esfuerzo conjunto



Calidad.

Nos enfocamos en ofrecer servicios de excelencia, asegurando altos estándares técnicos y operativos que garanticen la satisfacción y confianza de nuestros clientes.



Plan de aplicación práctica

En **NETBEAM S.A.S.**, transformamos las necesidades de conectividad en soluciones reales.

Implementamos tecnología inalámbrica de alto desempeño, optimizamos la infraestructura de nuestros clientes y brindamos soporte especializado para garantizar un servicio confiable, seguro y eficiente.

01



Desarrollo Humano.

Valoramos y promovemos el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, fomentando un ambiente laboral que impulse el bienestar, el aprendizaje y la participación.

02



Orientación al Cliente

Nos esforzamos por comprender las necesidades de nuestros clientes, brindando atención personalizada, soporte permanente y soluciones que superen sus expectativas.

03



Eficiencia

Optimizamos nuestros recursos, procesos y tiempos para garantizar un servicio ágil, confiable y de alto desempeño.

04



Responsabilidad Social y Ambiental.

Contribuimos al desarrollo sostenible, actuando con conciencia social y ambiental para generar un impacto positivo en las comunidades y el entorno donde operamos.





Muchas Gracias

Contáctenos si tiene presuntas.

NETBEAM S.A.S

-  (604) 444 9052
-  info@netbeam.com.co
-  www.netbeam.com.co
-  Cra. 48 No. 48 Sur 75 Of. 127
Envigado

